

Izjava privatnosti društva Artemis Alfa d.o.o.

(„Izjava“)

Općenito

U svojem poslovanju društvo Artemis alfa d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 20, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod MBS: 081469035, EUID: HRSR.081469035, OIB: 46110698761, PDVID: HR 46110698761, zastupano po Upravi s temeljnim kapitalom od EUR 2.654,46 u cijelosti uplaćen u novcu (dalje: „AA“ ili „Društvo“) važno mjesto zauzima zaštita osobnih podataka naših korisnika, radnika, ali i drugih pojedinaca. U svojem poslovanju s Vama svjesni smo da ste nam ukazali povjerenje ne samo kao poslovnom partneru već i da ste nam povjerali Vaše osobne podatke te odgovornosti koje iz toga proizlaze. Stoga smo uspostavili ovu Izjavu s ciljem transparentnosti, ali i uspostave sustava zaštite Vaših osobnih podataka.

Ova Izjava osnovni je dokument zaštite osobnih podataka pojedinaca, izrađen na temeljima i u skladu sa Općom Uredbom (EU) broja 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od dana 27. travnja 2016. godine, a koja se primjenjuje od 25. svibnja 2018. godine te Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (NN 42/2018) odnosno drugim nacionalnim zakonom temeljenom na predmetnoj Uredbi i uz primjenu odgovarajućih tehničkih i sigurnosnih mjera zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, zlorabe, otkrivanja, gubitka ili uništenja.

Ova Izjava izrađena je u skladu s gore navedenim pravnim pravilima, ali nema utjecaja na njihovu primjenu, to jest nema utjecaja na postojeće zakonske propise i/ili obveze koje su nametnute društvima temeljem zakona, te su pravila i obveze nametnuta zakonskim normama šireg opsega od pravila sadržanih u ovoj Izjavi.

Voditelj obrade osobnih podataka je: Artemis alfa d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 20, OIB: 46110698761.

Kontakt podaci voditelja obrade: Tomislav Hanžek

Adresa e-pošte za kontakt: podrska@artemisalfa.hr

Telefon za kontakt: +385 (0)91 6095-247

Kontakt Službenika za zaštitu osobnih podataka: podrska@artemisalfa.hr

Izvršitelj obrade osobnih podataka: Artemis alfa d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 20, OIB: 46110698761.

Podizvršitelji obrade su: Monri Payments i Tawk.to (vidi sekciju 11).

Ukoliko se koristimo uslugama vanjskih pružatelja za obradu Vaših osobnih podataka, radi se o obradi (osobnih podataka) po nalogu, te smo svakako i u tom slučaju odgovorni za zaštitu Vaših osobnih podataka. Rado ćemo odgovoriti na sva Vaša pitanja vezana uz zaštitu i obradu Vaših osobnih podataka.

1. Opći podaci

Ova Izjava, kao i izjave sadržane u njoj, opisuje koje podatke prikupljamo, Vaša prava povezana s Vašim podacima kao i na koji način obrađujemo, te u koje svrhe upotrebljavamo Vaše osobne podatke.

2. Prikupljanje osobnih podataka

Osobnim podatkom, u smislu ove Izjave, smatra se svaka informacija koja se odnosi na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati, a kako je niže detaljno definirano u točki 4 ove Izjave privatnosti.

Vaši se Osobni podaci prikupljaju isključivo u kontaktu s Vama i po vašoj privoli. Molimo uzmite u obzir da su neki Vaši osobni podaci dostupni i s javno dostupnih internetskih izvora (npr. društvene mreže poput Facebook, LinkedIn, Instagram, i slično). Društvo je svjesno njihovog postojanja, međutim tako dostupne podatke ne prikuplja i/ili obrađuje bez Vaše privole (bilo dane izričito nama ili trećim pružateljima usluga društvenih mreža).

Općenito, Vaše osobne podatke obrađujemo samo u svrhe o kojima smo Vas obavijestili, za koje ste nam dali izričitu osobnu privolu ili je obrada osobnih podataka zakonska obaveza Društva.

Ukoliko nas drugačije ne obavijestite (povučete privolu) obrađivat ćemo Vaše osobne podatke za isključivo danu svrhu. Svakako, u slučaju prestanka ili isteka zakonske osnove tj mogućnosti obrade Vaših osobnih podataka, odmah ćemo prestati s predmetnom obradom.

Društvo pridržava pravo na zaštitu svojih interesa u svojstvu voditelja obrade, kao i zaštite ispitanika, stoga može: (i) provesti aktivnosti radi utvrđenja identiteta korisnika, (ii) Vaše ćemo zahtjeve uzeti u obzir samo ako su predani propisanim i unaprijed definiranim kanalima komunikacije, (iii), utvrdit ćemo osnovanost Vašeg zahtjeva te vam uputiti odgovor, (iv) možemo odbiti Vaš zahtjev i/ili pokrenuti odgovarajuće postupke ukoliko smatramo da je riječ o očito neosnovanom zahtjevu ili evidentnoj zloupotrebi prava.

Društvo dostavlja Vaše osobne podatke pružatelju usluga kartičnog plaćanja Monri Payments d.o.o. (<https://monri.com/hr/pravila-privatnosti/>), sve u svrhu ispunjenja ugovornog odnosa s Vama – plaćanja kupoprodajne cijene za naše proizvode, i to: Vaše ime i prezime, adresa (ulica, kućni broj, grad, poštanski broj), OIB, broj kreditne kartice, datum isteka kreditne kartice, sigurnosni (CVC) broj na kreditnoj kartici.

3. Svrha prikupljanja osobnih podataka

Društvo ističe kako se različite vrste osobnih podataka mogu prikupljati u različitim situacijama, i to:

I U kontaktima s Vama možemo tražiti da s Društvom podijelite svoje osobne podatke u sljedeće svrhe: (i) primanje informacija o uslugama, mogućnostima zapošljavanja, ostvarenju poslovne suradnje i novostima Društva (Newsletter), (ii) sudjelovanje u web aktivnostima Društva na Internetu, uključujući naše stranice na društvenim mrežama (Facebook, LinkedIn, Instagram), (iii) eventualno zapošljavanje, (iv) spremanje Vaših podataka za buduće interakcije i komunikaciju Društvom, (v) pomoć u razvoju naših usluga i portfelja prilagođenih Vama te kontinuirano poboljšanje istih, (vi) omogućavanje Društvu da Vas redovito informira o uslugama i novostima vezanima za temeljnu djelatnost Društva, (vii) rješavanje problema koji se tiču operativnog rada u Društvu kod naših klijenata i/ili problema koji se mogu pojaviti u pružanju usluga u kojima i Vi sudjelujete, (viii) primanje prilagođenih poruka, posebnih ponuda i sadržaja u skladu s Vašim interesima, na temelju informacija koje ste s nama podijelili, (ix) bilo koje druge svrhe za koju smo u tom trenutku od Vas zatražili izričitu pisanu privolu.

II Pri poslovanju s Društvom. U svojstvu poslovnog klijenta, dobavljača ili poslovnog partnera, od Vas ćemo zatražiti da podijelite svoje osobne podatke s nama u sljedeće svrhe: (i) osiguravanje

pristupa informacijama, (ii) odgovaranje na pitanja ili rješavanje zahtjeva za pružanje usluge i/ili općenito upita vezanih za poslovni odnos s Društvom, (iii) radi ispunjavanja zakonskih obveza, (iv) bilo koje druge svrhe za koju smo u tom trenutku od Vas zatražili izričitu pisanu suglasnost.

4. Vrste osobnih podataka koje Društvo prikuplja ili može prikupljati

Društvo prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke na temelju Vaše izričite, pisane i dobrovoljne privole, koju ste dali pristupom na našu službenu internetsku stranicu www.barbeca.hr ili pristupom na naše službene profile na društvenim mrežama (Facebook, LinkedIn, Instagram), zahtjevom za kontakt, zahtjevom za informacijama o poslovanju Voditelja obrade, izražavanjem primjedbe ili pohvale, zahtjevom za primanje newslettera, te ulaskom u poslovni odnos sa nama.

Osobni podaci koji se prikupljaju prilikom interakcije s Društvom putem pošte, elektroničke pošte, osobnim uručenjem podataka, telefonom, faks porukom, porukom putem SMS-a i/ili aplikacija, weba ili društvenih mreža (npr. ako označite da vam se sviđa Društvo na Facebooku, LinkedIn-u i slično), možemo zatražiti ili dobiti osobne podatke kao što su: (i) ime i prezime, (ii) adresa (ulica, kućni broj, grad, poštanski broj), (iii) adresa e-pošte, (iv) broj telefona/broj mobilnog telefona, (v) Osobni Identifikacijski Broj (OIB), (vi) te svi oni drugi osobni podaci koje ste nam tim putem samoinicijativno dostavili.

Kada s Društvom komunicirate u svojstvu poslovnog klijenta (kupca), dobavljača ili poslovnog partnera, možemo prikupljati sljedeće podatke: (i) ime i prezime, (ii) adresa i poštanski broj, (iii) sjedište i poslovna adresa (iv) naziv i adresa (ulica, kućni broj, grad, poštanski broj), te OIB društva za koju radite te funkcija unutar odjela i društva, (v) adresa e-pošte, (vi) broj telefona/broj mobilnog telefona, (vii) broj kreditne kartice, (viii) datum isteka kreditne kartice, (ix) sigurnosni CVC broj na kreditnoj kartici.

Prikupljanje podataka vršimo i kroz: (i) sklapanje ugovora o prodaji proizvoda iz prodajnog asortimana Društva, (ii) pružanje usluga Društva, (iii) komunikacija s Društvom, (iv) prilikom pristupa poslovnim prostorijama Društva, (v) dobrovoljno sudjelovanje u marketinškim aktivnostima Društva.

U sklopu poslovnog odnosa, trebate na raspolaganje staviti osobne podatke koji su nužni za zasnivanje i realizaciju poslovnog odnosa, te ispunjavanje povezanih ugovornih obveza ili za čije prikupljanje postoji obveza. Bez tih podataka možemo odbiti zaključivanje ugovora, provedbu naloga ili obustaviti provedbu kao i raskinuti postojeći ugovor. Svakako da niste dužni dati svoju privolu na obradu podataka koji nisu relevantni ili zakonom propisani za izvršavanje ugovora.

Također, putem kolačića na našoj web stranici ili sličnih tehnika možemo prikupljati osobne podatke, uključujući između ostalih i sljedeće: (i) IP adresu, (ii) ID kolačića, (iii) internetski preglednik kojeg koristite. Više o kolačićima koje koristimo molim vidite pod točkom 10. ove Izjave.

Važno je ponoviti da u svakom trenutku možete, i imate na to pravo, odustati od interakcije s nama, to jest tražiti brisanje Vaših osobnih podataka (a kako je niže definirano), kao i odbiti dati svoj pristanak na upotrebu kolačića ili prihvatiti samo neke od kolačića.

Držimo potrebnim naglasiti da niti jedna naša odluka vezana uz Vaše osobne podatke se ne temelji se na automatiziranoj obradi podataka.

5. Pravna osnova i svrhe obrade osobnih podataka

Sve vrste Vaših osobnih podataka Voditelj obrade obrađuje u sljedeće svrhe i temeljem:

1. *Ispunjenja zakonskih obveza* – Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s važećim propisima kao i radi obavještanja i prijave koje smo dužni vršiti prema važećim propisima, a sve sa svrhom ispunjavanja zakonskih obveza;
2. *Ispunjenja ugovora* – Osobne podatke obrađujemo u svrhu ispunjenja ugovora i ispunjenja ugovornih obveza koje su predmet ugovora (npr. Zakon o obveznim odnosima), a temeljem toga što je obrada nužna radi ispunjenja ugovornih obveza;
3. *Sa svrhom kontaktiranja* radi efikasnosti izvršavanja poslovnih ugovora, zahtjeva za informacijama, prijavom na newsletter i slično, a temeljem privole koju ste nam dali ili temeljem legitimnog interesa Voditelja obrade;
4. *Sa svrhom zaštite osoba i imovine* – Videonadzor prostorija te evidencija posjetitelja

- prostorija Voditelja obrade, a temeljem legitimnog interesa Voditelja obrade;
5. *Sa svrhom sudjelovanja u nagradnim natjecanjima i nagradnim igrama* – Voditelj obrade obrađuje osobne podatke sudionika nagradnih natječaja i nagradnih igara temeljem zakonskih obveza i temeljem suglasnosti koju ste nam dali prijavom na iste;
 6. *Sa svrhom promocije* – Voditelj obrade objavljuje fotografije dobitnika nagradnih natječaja i nagradnih igara, temeljem suglasnosti koju ste nam dali;
 7. *Neku drugu svrhu, pod uvjetom da ste za to prethodno obavješteni i dali svoju privolu.*

Svi Vaši osobni podaci obrađuju se temeljem **zakona, ugovora, legitimnog interesa (pri čemu je napravljen test razmjernosti) i Vaše izričite, dobrovoljne i pisane privole.**

6. Razdoblje čuvanja osobnih podataka

Voditelj obrade čuva osobne podatke pojedinaca onoliko dugo koliko je nužno za svrhe u koje se podaci obrađuju. Voditelj obrade se vodi kriterijem da je minimalno razdoblje čuvanja podataka ujedno i maksimalno razdoblje te se pri tome vodi zakonskim obvezama koje reguliraju čuvanje osobnih podataka. Za svaku svrhu obrade podataka za koju zakonom nije propisano obvezno razdoblje čuvanja, voditelj obrade je odredio rok za brisanje odnosno anonimizaciju podataka.

U Prilogu 1 ove Izjave možete pronaći pregled vrste osobnih podataka i svrhe kao i vremena njihovog čuvanja.

7. Upravljanje suglasnostima za obradu osobnih podataka

Promjenu suglasnosti (dopuna, potpuni ili djelomični opoziv) možete u svakom trenutku izvršiti na način da nam se obratite putem elektroničke pošte: podrska@artemisalfa.hr ili putem pošte na adresu: Artemis alfa d.o.o., 10000 Zagreb, Strojarska cesta 20.

Ukoliko opozovete dane suglasnosti, Vaše podatke više nećemo upotrebljavati u navedene svrhe, no to može rezultirati nemogućnošću korištenja nekih dodatnih pogodnosti koje su vezane za njih.

Povlačenje suglasnosti ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

Ako ponovno želite dati svoju privolu, to možete učiniti na isti način kao i kod opoziva iste.

Ako nam ne dostavite Vaše osobne podatke za koje nije potrebna privola, a koja je nužna za zaključenje ugovora s nama, ispunjenje zaključenog ugovora ili zbog obveza koje imamo prema zakonu, nećemo biti u stanju ispuniti svoje ugovorne obveze prema Vama niti ćemo moći s Vama zaključiti i/ili možebitno ispuniti ugovor.

8. Prava ispitanika

Društvo u svakom trenutku vodi računa o Vašim pravima te niti jedna odredba ove Izjave privatnosti, kao niti jedan postupak Društva i/ili njegovih radnika nije usmjeren k umanjenju i/ili povredi Vaših prava, već upravo suprotno Društvo ulaže značajne napore u očuvanju Vaših prava. Stoga su niže taksativno navedena Vaša prava:

1. *Pravo na pristup i informaciju o obradi osobnih podataka* - svaki ispitanik ima pravo zatražiti potvrdu da li se obrađuju Vaši osobni podaci, te svrhu obrade ako se takvi osobni podaci obrađuju, skupine Vaših osobnih podataka koje čuvamo, treće strane ili skupine trećih strana sa kojima se Vaši osobni podaci dijele, vremenski period tijekom kojeg zadržavamo podatke kao i izvor Vaših osobnih podataka koje nismo prikupili izravno od Vas
2. *Pravo na ispravak* - u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ispravimo ili dopunimo Vaše osobne podatke koje obrađujemo u slučaju da su nepotpuni ili netočni
3. *Pravo na brisanje* - od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka
4. *Pravo na ograničenje obrade* – možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:
 - ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji nam omogućava provjeru točnosti tih podataka,
 - ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima i
 - ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su Vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili ako je podnesen prigovor zbog obrade tih podataka.
5. *Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka*
6. *Pravo na mogućnost prijenosa podataka* - od nas možete zatražiti da Vam podatke koje ste nam povjerili dostavimo u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu:
 - o ako te podatke obrađujemo na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati i
 - o ako se obrada vrši s pomoću automatiziranih procesa.
7. *Pravo na podnošenja prigovora nadzornom tijelu* - ako ste mišljenja da smo prilikom obrade Vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja

Za ostvarivanje gore navedenih prava ili u slučaju sumnje na eventualne povrede osobnih podataka moguće je obratiti se našem službeniku za zaštitu osobnih podataka na adresu: podrška@artemisalfa.hr. Svakako imate pravo uložiti pritužbu hrvatskoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka Ulica Metela Ožegovića 16, HR – 10 000 Zagreb, e-mail: azop@azop.hr, Tel. 00385 (0)1 4609-000, Fax. 00385 (0)1 4609-099, Web: www.azop.hr.

Uvažavajući gore navedeno, Društvo je razvilo sustav fizičkih, tehničkih i organizacijskih i drugih mjera s ciljem zaštite Vaših osobnih podataka. Održavanje i testiranje sigurnosti provodi se na trajnoj osnovi te se angažiraju partneri s kojima se ugovaraju odgovarajuće mjere zaštite.

Društvo ne prenosi osobne podatke u treće zemlje (zemlje izvan granica Europske unije i Europskog gospodarskog prostora) ili međunarodne organizacije. Ukoliko se od strane vanjskih pružatelja usluga Društvo tijekom poslovanja Društva i pojavi potreba za takvim prijenosom, Društvo će isto izvršiti samo ukoliko je isto dopušteno i u skladu sa pozitivnim propisima koji uređuju to područje. Konkretno sa vanjskim pružateljem usluge Društvo dostavlja podatke pružatelju usluga kartičnog plaćanja Monri Payments d.o.o. (<https://monri.com/hr/pravila-privatnosti/>), sve u svrhu ispunjenja ugovornog odnosa s vama – plaćanja kupoprodajne cijene za naše proizvode u skladu sa svim standardima zaštite podataka koji vrijede u Europskoj uniji ukoliko za potrebe izvršenja usluge kartičnog plaćanja dođe do prijenosa osobnih podataka iz Europske unije.

Društvo ima pravo na zaštitu svojih interesa, kao i zaštitu korisnika, te će Društvo sukladno tome:

- provesti aktivnosti utvrđivanja identiteta podnositelja zahtjeva, uključujući traženje dodatnih informacija u tu svrhu, prije odgovaranja na zahtjev;
- valjani zahtjevi će se prihvaćati samo putem definiranih kanala komunikacije i obrazaca;
- provesti procjenu utemeljenosti zahtjeva i uputiti odgovor na zahtjev;
- provesti procjenu prekomjernosti zahtjeva i ukoliko se neka od navedenih prava koriste u prekomjernoj mjeri i s očitom namjerom zlouporabe;
- Društvo može naplatiti razumnu naknadu ili odbiti zahtjev ako je očito neutemeljen ili pretjeran, osobito zbog ponavljanja

Uvažavajući gore navedeno, Društvo je razvilo sustav tehničkih i drugih mjera s ciljem zaštite Vaših osobnih podataka.

Razumijevanja radi, kao što je već istaknuto, neka od navedenih prava nisu apsolutna, i Voditelj obrade ima pravo ograničiti ostvarivanje pojedinih prava, pod uvjetima i na način propisan Uredbom(EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te ostavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i svim primjenjivim propisima. O razlozima kao i osnovi za odbijanje svakog pojedinačnog zahtjeva korisnik će biti obaviješten. Voditelj obrade u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva za odgovarajuća prava pruža potrebne informacije. Taj rok se može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva.

9. Prijenos podataka trećim osobama

Obvezujemo se čuvati Vaše osobne podatke i nećemo ih priopćavati, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama osim u sljedećim slučajevima:

- ako izričito pisanim putem pristanete da se priopće pojedini povjerljivi podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi,
- po nalogu nadležnih državnih tijela (sudova, Ministarstava, isl),
- ako su podaci potrebni sudu, ili drugim tijelima javne vlasti za postupak koji vode, a predočenje tih podataka zahtijeva pisanim putem,
- ako su ti podaci potrebni Poreznoj upravi, Zavodu za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, a sve temeljem zakonskih obaveza koje voditelj obrade ima prema istima,
- ako su ti podaci potrebni Ministarstvu financija odnosno poreznom tijelu u postupku koji ono provodi u okviru svojih nadležnosti i
- ako podatke moramo u sklopu ugovornog odnosa s Vama dostaviti trećim osobama,

podatke koji se automatizirano prenose pružateljima digitalnih usluga – Microsoft, Google, isl uz primjenu standardnih klauzula o zaštiti osobnih podataka.

Društvo dostavlja vaše osobne podatke pružatelju usluga kartičnog plaćanja Monri Payments d.o.o. (<https://monri.com/hr/pravila-privatnosti/>), sve u svrhu ispunjenja ugovornog odnosa s vama – plaćanja kupoprodajne cijene za naše proizvode, i to: Vaše ime i prezime, adresa, OIB, broj kreditne kartice, datum isteka kreditne kartice, sigurnosni (CVC) broj na kreditnoj kartici.

Društvo također, prilikom pokretanja ChatBota, a sve po prethodno danoj privoli, može dostaviti Vaše osobne podatke Totebot-u (za više informacija vidi sekciju 2).

Molimo uzmite u obzir da pri upotrebi digitalnih usluga trećih strana kao npr. Google i njihov Google Analytics4, Microsoft, i slično (dalje: „Velika IT društva“) Društvo je pristalo na ponuđene standardne uvjete poslovanja tih Velikih IT društava, no Društvo nema mogućnost dodatne verifikacije i/ili utjecaja na ta društva oko eventualnog prijenosa vaših osobnih podataka od strane Velikih IT društava izvan okvira za koja jamče ta Velika IT društva. Društvo nastoji tehničkim metodama, a naročito pseudoanonimizacijom podatka, smanjiti sve potencijalne rizike. Više o metodama zaštite možete pronaći u točki 12 ove Izjave.

10. Korištenje digitalnih servisa (Internetska stranica, aplikacije)

Prikupljamo samo one osobne podatke koje nam posjetitelji naše službene internetske stranice dobrovoljno stavljaju na raspolaganje prilikom podnošenja zahtjeva za kontaktom i informacijama o poslovanju, zahtjeva za ulazak u poslovni odnos, natjecanja za posao, usluga povratnog poziva, te ostalih elektronskih obrazaca. Ovi osobni podaci koriste se povjerljivo i samo u određenu svrhu koja je navedena uz svaki obrazac. Prijenos osobnih podataka trećim stranama provodimo ako postoji zakonska obveza ili nalog službenog tijela, kada se ti osobni podaci mogu proslijediti nadležnom tijelu i to samo one podatke koji su za to potrebni. Pristup internetskoj stranici se protokolira, te se tom prilikom bilježe tehnički podaci kao što su posjećenost stranice, operacijski sustav koji se pritom koristi, razlučivost zaslona, vrijeme posjeta i veličina prenesenih podataka.

Radi unaprjeđenja naše ponude, internetske stranice sadrže „kolačiće“ (eng. *cookies*) koji se pohranjuju na računalu posjetitelja naše službene internetske stranice. Pohranu „kolačića“ moguće je i spriječiti, no s tim u vezi moguća je i ograničena ponuda naše službene internetske stranice.

„Kolačići“ daju mogućnost pohranjivanja karakterističnih preferencija posjetitelja internetskih stranica, optimiziranja tehničkih procesa i kontinuiranog poboljšavanja ponude.

11. Korištenje AI Chatbota

Molimo uzmite u obzir da smo na našoj Internet stranici integrirali AI Chatbot uslugu (dalje: „Agent“), sve s ciljem brže korisničke podrške te samim time poboljšanja korisničkog iskustva i promptnog i pravovremenog informiranja Ispitanika o našim proizvodima i uslugama, kao i ispunjenja naših ugovornih obveza prema vama i naših zakonskih obveza. Dakle, pravna osnova korištenja Agentu je prvenstveno ispunjenje ugovora s Vama (čl. 6. st. 1. t. b), ali podredno i naš legitimni interes da Vam pružimo najbolju moguću uslugu (čl. 6. st. 1. t. f), ali i ispunjenje naše zakonske obveze (npr reklamacija, temeljem čl (čl. 6. st. 1. t. c), odnosno Vaša privola (čl. 6. st. 1. t. a) ako je riječ o personalizaciji Vaših proizvoda.

Uzmite u obzir da korištenje Agentu nije uvjet za pružanje naše usluge.

Konkretno, riječ je o Agentu dostupnom na tawk.to, na čijoj web stranici možete naći i više informacija o politici privatnosti tog Agentu. Više informacija o tome na: [Privacy Policy – tawk.to](#) Također, više informacija o podizvršiteljima obrade osobnih podataka možete naći na: [Sub-processors – tawk.to](#).

Prilikom Vaše interakcije sa Agentom prikupljamo:

- Sadržaj vaših upita (tekst koji unesete),
- Metapodatke (vrijeme sesije, IP adresa, vrsta preglednika i vrsta uređaja kojeg koristite, vrijeme i trajanje razgovora),
- Sve osobne podatke koje dobrovoljno podijelite tijekom razgovora (ime, prezime, korisničko ime, e-mail adresa, broj telefona)

Pristup podacima iz razgovora s Agentom imaju isključivo naši ovlašteni zaposlenici korisničke podrške i tehničkog tima, uz obavezu čuvanja poslovne tajne. Redovito provodimo testiranja sigurnosti sustava i procjene učinka na zaštitu podataka (DPIA).

Na temelju vaše povijesti kupnje i sadržaja razgovora, Agent može vam predlagati proizvode za koje procijeni da bi vam mogli biti od interesa. Ova funkcionalnost temelji se na vašoj prethodnoj privoli. Personalizirane preporuke možete isključiti u postavkama svog korisničkog računa ili slanjem zahtjeva na podrška@artemisalfa.hr.

Naš Agent koristi AI algoritme za pružanje informacija, ali ne donosi pravno obvezujuće odluke o vašim pravima bez ljudskog nadzora, osim ako je to izričito navedeno u posebnim uvjetima usluge i u ovoj izjavi o privatnosti.

Nadalje, uzmite u obzir da većina AI agenata, pa tako i Agent, obrađuje podatke na poslužiteljima vanjskih tvrtki (npr. Google Cloud, OpenAI, Azure). Stoga se Vaši upiti Agentu mogu se prenositi pružateljima AI tehnologije (poput npr. Google Cloud / OpenAI) radi generiranja odgovora. Isto tako, snimke razgovora mogu se koristiti za obuku AI modela, analizu kvalitete usluge i u svrhe izvršavanja zakonskih obveza, što mi ne činimo, ali pružatelji AI usluga možda čine (više informacija o tome možete dobiti na tawk.to). Vaši podaci koje dostavite Agentu mogu biti stavljani na raspolaganje i ostalim trećim stranama – pružateljima poštanskih usluga kao npr. hrvatska pošta, DHL, sve radi isporuke naručenih proizvoda i usluga. Sve prethodno navedeno o dostavi podataka tijelima javne vlasti vrijedi i za podatke prikupljene putem Agentu.

Nakon isteka roka pohrane, podaci se trajno brišu ili anonimiziraju.

Napominjemo da se vaši podaci obrađuju u skladu s našim ugovorima o obradi podataka i da poduzimamo mjere kako bismo osigurali sigurnost vaših podataka, uključujući anonimizaciju gdje je to moguće.

U odnosu na osjetljive podatke, poput Vašeg OIB-a, broja kartice ili IBAN-a, zdravstvenih podataka, lozinki, i sl molimo vas da u prozor za razgovor **ne unosite osjetljive osobne podatke** osim ako to nije izričito zatraženo u sigurnom obliku (kriptirana komunikacija). Artemis Alfa d.o.o. nije odgovorna za neželjene posljedice dijeljenja takvih informacija unutar chatbota, budući da ne prikuplja te vrste podataka niti od Vas traži da unosite osjetljive podatke unutar Agentu.

Zapisi vaših razgovora pohranjuju se na razdoblje od 30 dana radi kontrole kvalitete i poboljšanja sustava te poboljšanja naših usluga. Svakako, sukladno pravima danim GDPR-om imate svakodobno pravo tražiti brisanje povijesti chata slanjem upita na: podrška@artemisalfa.hr, kao i sva druga prava dana GDPR-om i drugim primjenjivim propisima.

Uzmite u obzir da ukoliko putem Agentu pokrenete postupak reklamacije ili povrata robe, vaši podaci (uključujući podatke o narudžbi i komunikaciju) čuvaju se kao dio dokumentacije reklamacijskog postupka sukladno Zakonu o zaštiti potrošača (NN 19/22) i EU Direktivi 2019/771, u razdoblju od najmanje dvije godine od datuma kupnje, no može i duže (do 6 godina) u slučaju našeg legitimnog interesa da se obranimo od određenog pravnog zahtjeva (inspekcijski nadzori, tužbe isl).

U slučaju dane privole za marketinške aktivnosti, podaci se čuvaju najdulje do opoziva privole.

12. Više o kolačićima

Kolačić je informacija (tekstualna poruka, to jest .txt file) spremljena na Vaše računalo od strane web stranice koju posjetite. Kolačići obično spremaju Vaše postavke, postavke za web stranicu, kao što su preferirani jezik ili IP adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu web stranicu internet preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama.

Kolačići omogućavaju da Vaše iskustvo pregledavanja naše web stranice bude najbolje moguće jer „pamte“ Vaše preferencije tako da ne morate stalno iznova unositi iste detalje. Na primjer, kolačići Vam omogućavaju da se prijavite na jednoj web stranici i ne morate se opet prijavljivati ako pređete na neku drugu web stranicu. Također, sve Vaše postavke za prikazivanje web stranice bit će zapamćene za sljedeći put kad se na nju vratite.

Mi pomoću kolačića ne možemo pristupiti drugim datotekama na Vašem računalu te ne možemo čitati Vaše osobne podatke iz sadržaja kolačića.

Prema funkciji postoji više vrsta kolačića, a najčešće su:

✓ Tehnički/neophodni kolačići – to su kolačići koji su nužni za samu funkcionalnost Internet mjesta kao i njezinih temeljnih svrha funkcioniranja kao što je npr. identifikator sesije trenutne posjete korisnika Internet mjestu ili sadržaj košarice koju je korisnik "napunio" prilikom kupovine proizvoda putem Internet trgovine.

✓ Funkcionalni kolačići – to su kolačići koji omogućuju Internet mjestu pružanje poboljšane funkcionalnosti i personalizaciju kao npr. pamćenje jezika u kojem se prikazuje sadržaj stranica Internet mjesta.

✓ Statistički kolačići – to su kolačići koji prikupljaju informacije o tome kako korisnici posjećuju Internet mjesto i Internet stranice (eng. Web Pages) tog mjesta. Načelno se podaci prikupljaju u agregiranom obliku bez identificiranja samog korisnika.

✓ Marketinški kolačići – to su kolačići koji prikupljaju informacije o navikama i ponašanju korisnika na Internet mjestu u cilju objave personaliziranih oglasa.

Kakve kolačiće koristimo i zašto?

Koristimo slijedeće kolačiće kako su detaljno navedeni u tabeli niže. Kako vidite i sami uglavnom je riječ o tehničkim kolačićima koji su neophodni za funkcionalnost naše web stranice te su u tabeli navedeni pod kategorijom „Funkcionalnost“ i za njih ne trebamo Vašu privolu, dok za kolačiće navedene pod kategorijom „Analitika“ trebamo Vašu privolu, te nam istu dajete prilikom posjete naše web stranice putem tzv. cookie banner prihvaćanjem upotrebe takvih kolačića označavanjem polja „Prihvaćam analitičke kolačiće“). Za takve analitičke kolačiće uvijek možete povući privolu na način opisa dolje u tekstu. Posebno napominjemo da se sve vrste kolačića koji nisu nužni/funkcionalni, pravna osnova za korištenje istih je isključivo Vaša privola koju možete slobodno dati ili odbiti. U odnosu na GA4 ističemo da je Google osigurao anonimizacija IP adresa i da je prijenos podataka osiguran SCC-ovima.

Kategorija	Naziv	Svrha	Ističe
Funkcionalnost	wp-wpml_current_language	Pohranjuje trenutni jezik web stranice.	sesijski / 1 dan
Funkcionalnost	moove_gdpr_popup	Pohranjuje izbor korisnika o korištenju kolačića.	1 godina
Funkcionalnost	wp-wpml_current_admin_language_	Pohranjuje trenutni jezik upravljačke ploče.	1 dan
Funkcionalnost	woodmart_recently_viewed_products	Pohranjuje nedavno pregledane proizvode.	sesijski
Funkcionalnost	wordpress_logged_in_*	Pohranjuje podatke o prijavi korisnika.	sesijski

Funkcionalnost	woodmart_compare_list	Pohranjuje proizvode koje korisnik želi usporediti.	sesijski
----------------	-----------------------	---	----------

Kategorija	Naziv	Svrha	Ističe
Funkcionalnost	_lscache_vary	Sprječava učitavanje zastarjelih stranica iz međuspremnika.	2 dana
Funkcionalnost	woocommerce_cart_hash	Pohranjuje sadržaj košarice kupca.	Sesijski
Funkcionalnost	woodmart_wishlist_count	Pohranjuje proizvode na listi želja / favorita.	7 dana
Funkcionalnost	wp_woocommerce_session_*	Pohranjuje podatke o trenutnoj sesiji kupca.	1 godina
Funkcionalnost	wordpress_sec_*	Pohranjuje sigurnosne informacije o prijavi korisnika.	Sesijski
Analitika	_ga_WMZLN0Y8WP	Koristi se za analizu posjeta web stranici - Google Analytics 4	13 mjeseci
Analitika	_ga	Koristi se za analizu posjeta web stranici - Google Analytics 4	13 mjeseci

Kako promijeniti postavke kolačića ili onemogućiti kolačiće?

Primjenjivi propisi navode da možemo spremiti kolačiće na Vašem uređaju ako su strogo nužni za rad naše web stranice. Za sve ostale vrste kolačića trebamo Vašu privolu. Ako ne želiš prihvatiti pohranjivanje kolačića, samostalno možeš urediti postavke o pohranjivanju kolačića.

Dobrovoljno danu privolu na kolačiće možete opozvati u bilo kojem trenutku bez navođenja razloga, jednostavnim klikom na poveznicu "Povući suglasnost" na ovoj web stranici.

Uz to, kolačići se općenito mogu odbiti ili izbrisati pomoću odgovarajućih postavki web preglednika. Naša web stranica omogućuje Vam da samostalno, u okviru svojeg web preglednika, putem tzv. cookie banner odaberete želite li prihvatiti kolačiće ili ne. Želite li izbrisati ili onemogućiti kolačiće na svojem uređaju potrebno je ažurirati postavke Vašeg web preglednika. Različiti web preglednici omogućuju Vam različite kontrole. Generalno, Vaš preglednik će Vam ponuditi mogućnost prihvaćanja, odbijanja ili brisanja kolačića u svakom trenutku, pri čemu možete odabrati koje kolačiće želiš obrisati — od kolačića trećih strana do posebno odabranih kolačića koje su postavile same web stranice.

Za informacije o postavkama kolačića, odaberite web preglednik koji koristite. • Chrome • Firefox • MS Edge • Opera (stranica na engleskom jeziku) • Safari (stranica na engleskom).

Više se možete informirati na sljedećim web stranicama:

<http://www.allaboutcookies.org/>

<http://www.youronlinechoices.com/hr/>

<http://www.aboutads.info/choices/>

Isključivanjem kolačića odlučujete da li ćeš dopustiti pohranjivanje kolačića na Vašem računalu. Ukoliko onemogućite kolačiće, i dalje možete pregledavati stranicu www.barbeca.hr, no neke njezine mogućnosti Vam neće biti dostupne.

Za sve dodatne informacije, stojimo vam na raspolaganju putem adrese elektroničke pošte info@artemisalfa.hr ili podrska@artemisalfa.hr.

13. Tehničke i organizacijske mjere

Poduzeli smo sve tehničke i organizacijske mjere kako bismo Vaše podatke zaštitili od gubitka, izmjena ili pristupa treće strane. U slučaju bilo kakvih pitanja slobodno nas kontaktirajte, a mi ćemo Vam u najkraćem mogućem roku odgovoriti na Vaše zahtjeve, molbe, nedoumice i svakako Vam pomoći u ostvarivanju Vaših prava. Tehničke i organizacijske mjere detaljno su opisane i dostupne na uvid na zahtjev.

Bilo kakve promjene u vezi naše Izjave bit će objavljene u Izjavi o zaštiti osobnih podataka, na našim službenim Internetskim stranicama, te ćete o istima biti na adekvatan način obaviješteni.

14. Ostale odredbe

Na sva pitanja koja nisu regulirana ovom Izjavom primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Svaki pojedinac koji smatra da mu je Društvo povrijedilo njezina/njegova prava vezana uz zaštitu osobnih podataka ima pravo uložiti odštetni zahtjev protiv Društva. Teret dokazivanja nastanka štete, kao i osnove i visine štete je na pojedincu, dok je teret dokazivanja pravilne obrade osobnih podataka na Društvu.

Odgovornost Društva za eventualnu povredu osobnih podataka trećih osoba ograničena je na stvarno nastalu štetu. Svaka druga odgovornost izričito je isključena.

U slučaju povrede ili sumnje na povredu osobnih podataka od strane Društva i/ili njegovim radnika, pojedinac koji smatra da su mu prava povrijeđena treba se prvo obratiti Društvu radi pokušaja mirenja, i to na adresu elektroničke pošte: podrska@artemisalfa.hr ili na fizičku adresu: Artemis alfa d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 20. Društvo je dužno odgovoriti na svaki takav zahtjev u roku od mjesec dana od primitka istog. U slučaju da Društvo dobije zahtjev pojedinca, pojedinac je prije pokretanja parničnog postupka, dužan pokrenuti postupak izvansudskog mirenja, te tek po eventualno neuspješnom mirenju pokrenuti parnični postupak, i to pred stvarno nadležnim sudom u Zagrebu.

Osnovna Izjava stupila na snagu na dan 31.03.2023. Društvo je vlasnik ovog dokumenta i svih, a uprava Društva dužna je revidirati ga jednom godišnje.

Zadnja revizija ove Izjave izvršena je na dan 08.05.2026.

Prilog 1 – pregled vremena čuvanja osobnih podataka

Osobni podatak	Dobiven od	Svrha	Pravna osnova	Vrije čuvanja me
Identifikacijski podaci (npr. ime, prezime, OIB, adresa (ulica, kućni broj, grad, poštanski broj), adresa e-pošte)	Izravno od korisnika	Izvršenje ugovora - omogućiti Društvu pružanje usluge i isporuku robe	Privola	Tijekom trajanja ugovornog odnosa, ne duže od 5 godina koliko iznosi zastarni rok eventualnog potraživanja prisilne naplate robe
Identifikacijski podaci (npr. ime, prezime, OIB, adresa (ulica, kućni broj, grad, poštanski broj), adresa e-pošte)	Izravno od korisnika	Izvršenje ugovora - omogućiti Društvu pružanje usluge i isporuku robe	Privola	Tijekom trajanja ugovornog odnosa, ne duže od 5 godina koliko iznosi zastarni rok eventualnog potraživanja prisilne naplate robe
Ime, prezime, adresa (ulica, kućni broj, grad, poštanski broj), broj kreditne kartice, rok važenja kreditne kartice, sigurnosni broj	Izravno od korisnika	Izvršenje ugovora - plaćanje robe i omogućiti Društvu isporuku robe	privola	Do ispunjenja ugovora

Osobni podatak	Dobiven od	Svrha	Pravna osnova	Vrijeme čuvanja
na kreditnoj kartici (CVC broj)				
	Izravno od korisnika	Zahtjev nadležnih tijela za dostavom osobnih podataka	Zakonska obveza	Do 10 godina nakon prestanka ugovornog odnosa
	Izravno od korisnika	Sprečava nje eventualnih zloupotreba	Legitimni interes/zakonska obveza	Do 10 godina nakon prestanka ugovornog odnosa
Kontakt podaci (e-mail, adresa (ulica, kućni broj, grad, poštanski broj), telefonski broj,)	Izravno od korisnika	Izvršenje ugovora - omogućiti Društvu pružanje usluge tj isporuke robe	privola	Tijekom trajanja ugovornog odnosa, ne duže od 5 godina koliko iznosi zastarni rok eventualnog potraživanja prisilne naplate robe
	Izravno od korisnika	Slanje newslettera, obavijesti isl	privola	Najkasnije do opoziva
	Izravno od korisnika	Otklanjanje poteškoća u komunikaciji, ulaganje prigovora	privola	Najkasnije do opoziva
	Izravno od korisnika	Sprečava nje eventualnih zloupotreba	Legitimni interes/zakonska obveza	Do 10 godina nakon prestanka ugovornog odnosa
Javno dostupni profil na društvenim mrežama	Izravno od korisnika	marketing	Legitimni interes	Do opoziva pristanka/opoziva profila na mrežama
Digitalni podaci: geo-lokacija/IP adresa, vrstu uređaja, naziv uređaja, ID uređaja, kod države, podatke o pružatelju Internet usluge, verziji	Izravno od korisnika	Omogućiti Društvu učinkovitije pružanje usluga, optimizaciju korisničkog sučelja, dostava podataka korisnicima usluga Društva	privola	Do opoziva suglasnosti korisnika, no ne duže od 12 mjeseci od prestanka ugovornog odnosa

ju operativnog sustava				
	Izravno od korisnika	Sprečavanje zloupotreba	Legitimni interes	Do 12 mjeseci
Zapisi o telefonskim pozivima	Trećih osoba – pružatelja telekomunikacijskih usluga	Izvršenje ugovora	Zakonska obveza	Sukladno računovodstvenim propisima, do 10 godina
Drugi podaci – npr. odgovori dani iz marketinških anketa	Izravno od korisnika	Bolje razumijevanje očekivanja potrošača	privola	Do 12 mjeseci
Chatbot AI agent	Izravno od korisnika	marketing	privola	sesijski

Razumijevanja radi, ako je primjerice pokrenut postupak osobni podaci čuvat će se do konačnog dovršetka postupka u skladu s važećim propisima.